



Come On Labels

Come On Labels

Participation in GfK annual conference

Quercus participated in the 17th annual conference (Consumer electronics, major and small appliances markets development and trend), organized by GfK and held in Lisbon on the 12th of March 2013.

The Come On Labels project was presented to the audience focusing on the new energy labels and their importance for energy efficiency, the suppliers and distributors obligations, shop visits results and main mistakes found, dissemination material produced and other activities developed under the project.

The conference was mainly targeted to suppliers, manufacturers, distributors, retailers and interested consumers. In the audience 58 different manufacturers and retailers were represented and the total of 130 participants attended the event.

AGENDA

Agenda		17.ª Conferência GfK 12 de Março de 2013 Hotel VIP Executive ART'S			
09:00	- Recepção / Credenciação				
09:30	- Boas Vindas António Salvador				
09:45	- Antevisão 2013 Carlos Figueiredo				
10:00	- Distribuição Miguel Faia				
10:25	- Electrónica de Consumo Pedro Oliveira				
10:45	- Coffee Break				
11:10	- A importância da etiqueta na eficiência energética _ Quercus Ana Rita Antunes				
11:30	- Electrodomésticos Paula Guerra				
11:50	- Pequenos Electrodomésticos Vanda Frazão				
12:20	- Encerramento				
Contactos email: gisela.jesus@gfk.com Telef.: 919 620 865					
				<p>Evolução e Tendências dos Mercados Electrónica de Consumo, Electrodomésticos e Pequenos Electrodomésticos</p>	
Av. D. João II, Lote 1.18 - Lisboa O Hotel dispõe de estacionamento sujeito a disponibilidade					
				<p>Growth from Knowledge www.gfk.pt</p>	



Come On Labels

PRESENTATION



Come On Labels



A IMPORTÂNCIA DA ETIQUETA NA EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

**17ª Conferência GfK - Electrónica de Consumo,
Electrodomésticos e Pequenos Electrodomésticos**

12 de Março de 2013

Financiado por:



PORQUÊ A EFICIÊNCIA ENERGÉTICA



Fonte: NASA Earth Observatory/NOAA NGDC

Ao reduzir os consumos
desnecessários...



...reduzimos a quantidade
de recursos necessários!



www.come-on-labels.eu



Come On Labels

PROJECTO COME ON LABELS

- Apoiar a implementação do novo sistema de rotulagem energética
- Divulgar as boas práticas ocorridas a nível internacional
- Aumentar a visibilidade e credibilidade dada à etiqueta energética europeia

www.come-on-labels.eu/o-projecto-pt/bem-vindo-pt

Come On Labels

O Projecto

- ★ Bem-vindo
- ★ Síntese do projecto
- ★ Contactos
- ★ Documentos do projecto
- ★ Seminários e conferências

News

Legislation

Appliance testing

Displaying energy labels

Promoting energy labels

Replacements

Library

Bem-vindo ao Projecto Come On Labels!

Neste sítio encontrará informação sobre a rotulagem energética de aparelhos para uso doméstico, na União Europeia e nos países participantes no projecto.

Mais detalhadamente poderá encontrar informações sobre:

- Legislação europeia e nacional, dos países participantes, sobre a rotulagem energética de aparelhos para uso doméstico;
- Descrição dos procedimentos de ensaio dos aparelhos para verificar a conformidade dos dados técnicos fornecidos nas etiquetas energéticas;
- Informação sobre eventuais ensaios de aparelhos realizados durante o projecto;
- Indicações sobre como efectuar as vistorias nas lojas para verificar a rotulagem adequada dos aparelhos;
- Resultados das vistorias nos pontos de venda efectuadas pelos parceiros do projecto;
- Exemplos de actividades de divulgação e sensibilização dos consumidores sobre o papel da etiqueta energética no processo de tomada de decisão no acto de compra.

NEWS

Come On Labels newsletter March 2013

Please, find HERE the fifth edition of the Come On Labels newsletter. This edition highlights two...

Articles on new energy labels published in Spain

New articles explaining and promoting the new energy labels have been published recently in Spain...

A IMPORTÂNCIA DA ETIQUETA ENERGÉTICA

Informar o consumidor acerca do consumo de energia dos aparelhos, através de um intervalo de classes de eficiência energética, fornecendo também outras informações sobre o desempenho funcional do produto. Desta forma permite a comparação entre modelos, e orienta o consumidor no momento da compra.

A compra de aparelhos energeticamente mais eficientes favorece o seu desenvolvimento tecnológico e diminui os consumos energéticos.

VANTAGENS PARA O PRODUTOR E PARA O RETALHISTA

Não apenas

- uma obrigação legal, controlada pelas autoridades de cada país

Mas também

- uma oportunidade para garantir o interesse dos consumidores e quota de mercado,
- aumentar a confiança na loja e na marca, e
- contribuir para a redução da fatura energética dos clientes.





Come On Labels

AS NOVAS ETIQUETAS ENERGÉTICAS

Frigoríficos, congeladores e respectivas combinações



Máquinas de lavar roupa



Televisores



Máquinas de lavar louça



Aparelhos de ar condicionado



Secadores de roupa



Lâmpadas



Máquinas de lavar e secar roupa



Fornos



O QUE MUDA?

Directiva-Quadro N.º 2010/30/UE, de 19 de Maio de 2010

- **Novas classes** (A+, A++ e A+++) que implicam a remoção das classes mais baixas, a partir de G, sendo na maioria dos casos 7 classes energéticas
- **Televisores** pela primeira vez rotulados
- **Nova metodologia de cálculo** para determinar o índice de eficiência energética das **máquinas de lavar roupa e de louça** (consumo anual)
- **Novas informações** (consumo anual de água das máquinas de lavar; estas deixam de ter a classe de eficiência energética de lavagem porque obrigatoriamente têm que ser de classe A)
- **Linguagem neutra** (através de pictogramas)
- **Etiqueta completa e única** (substitui a combinação “base da etiqueta” na língua nacional e a “faixa estreita” em linguagem neutra com as informações do modelo)
- Inclusão das **vendas através da internet**
- Indicação da classe de eficiência energética na **publicidade**, quando referido o preço ou a energia





Come On Labels

MÁQUINA DE LAVAR A LOUÇA

Regulamento Delegado (UE) N.º 1059/2010 da Comissão, de 28 de Setembro de 2010



Classe mínima a partir Dezembro 2013
(aparelhos com 60 cm de largura): **A+**
Classe mínima em vigor: **A**

- A+++** Classe de eficiência energética
- XYZ kWh/annum** Consumo de energia anual, em kWh/ano (**280 ciclos anuais**)
- WXYZ L/annum** Consumo de água anual, em litros/ano
- A+++** Classe de eficiência de secagem
- XYZ** Capacidade nominal, em serviços de louça-padrão
- YZ dB** Nível de ruído, em dB

2010/1059 Número do regulamento



MÁQUINA DE LAVAR ROUPA

Regulamento Delegado (UE) N.º 1061/2010 da Comissão, de 28 de Setembro de 2010



Classe mínima a partir Dezembro 2013: **A+**
Classe mínima em vigor: **A**

- A+++** Classe de eficiência energética
- XYZ kWh/annum** Consumo de energia anual, em kWh/ano (**220 ciclos anuais**)
- Y,Z kg** Capacidade nominal, em quilogramas
- A+++** Classe de eficiência de secagem
- YZ dB** Nível de ruído nas fases de lavagem e centrifugação
- YZ dB** Nível de ruído, em dB

Número do regulamento





Come On Labels

APARELHOS DE REFRIGERAÇÃO

Regulamento Delegado (UE) N.º 1060/2010 da Comissão, de 28 de Setembro de 2010

Aparelhos de refrigeração por compressão (normalmente presentes nas habitações)



Classe mínima em vigor: A+

A+++ Classe de eficiência energética

XYZ Consumo de energia anual, em kWh/ano

XYZ L Soma dos volumes úteis de todos os compartimentos sem estrelas (temperatura > -6°C)

YZ L Soma dos volumes úteis de todos os compartimentos de armazenagem de alimentos congelados (temperatura ≤ -6°C)

YZ dB Nível de ruído, em dB

2010/1059 Número do regulamento

Aparelhos de armazenagem de vinhos

XYZ Número de garrafas normalizadas de 75 centilitros



SIGNIFICADOS DOS +



A+++ é 40 % mais eficiente do que um produto de classe A+ Combinado

51€/ano classe A+

27€/ano classe A+++



A+++ é 32 % mais eficiente do que A

50€/ano classe A

30€/ano classe A+++
(+ poupanças significativas em água)



A+++ é 30 % mais eficiente do que A

50€/ano classe A

34€/ano classe A+++
(+ poupanças significativas em água)



Classe A em vez de D

50 polegadas/127 cm
32 polegadas/81cm

40€/ano
17€/ano





Come On Labels

TELEVISORES

Regulamento Delegado (UE) n.º 1062/2010 da Comissão, de 28 de Setembro de 2010



A+++ Classe de eficiência energética

Existência de um interruptor visível que põe o televisor num estado de consumo $\leq 0,01$ W quando colocado em estado de desativação (\neq STANDBY)

Consumo, em termos de potência, em estado ativo, em watts

Consumo de energia anual em estado ativo, em kWh/ano

Diagonal visível do ecrã, em polegadas e centímetros

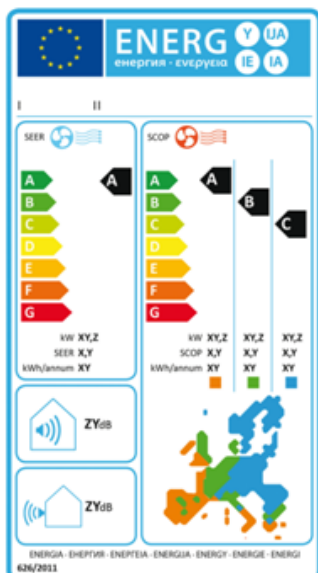
2010/1062 Número do regulamento

2014, 2017, 2020



APARELHOS DE AR CONDICIONADO

Regulamento Delegado (UE) n.º 626/2011 da Comissão, de 4 de Maio de 2011



Reversível com unidade exterior

Arrefecimento

Aquecimento

A Classe de eficiência energética

kW XYZ,Z Carga de projeto, em kW

SEER X,Y Rácio de eficiência energética sazonal

SCOP X,Y Coeficiente de desempenho sazonal

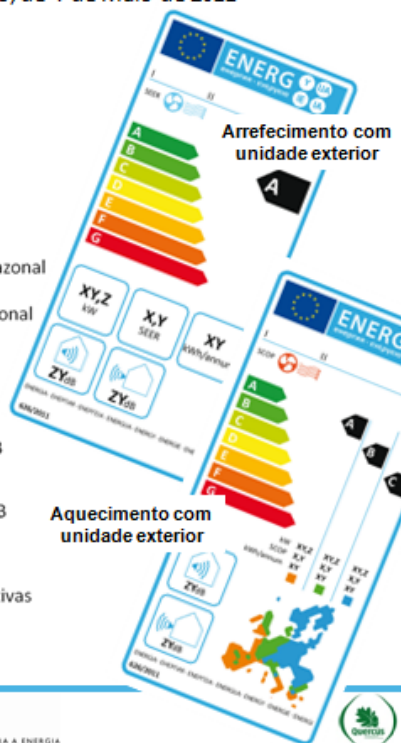
kWh/annum XY Consumo energético anual, em kWh/ano

Nível de potência sonora para a unidade interior, expresso em dB

Nível de potência sonora para a unidade exterior, expresso em dB

626/2011 Número do regulamento

Estações de aquecimento indicativas



Arrefecimento com unidade exterior

Aquecimento com unidade exterior





Come On Labels

APARELHOS DE AR CONDICIONADO

Regulamento Delegado (UE) n.º 626/2011 da Comissão, de 4 de Maio de 2011



Reversível
Conduta simples ou dupla

- SEER Arrefecimento
- SCOP Aquecimento
- A Classe de eficiência energética
- kW XYZ Carga de projeto, em kW
- SEER X,Y Rácio de eficiência energética sazonal
- SCOP X,Y Coeficiente de desempenho sazonal
- kWh/annum XY Consumo energético anual, em kWh/ano
- ZYdB Nível de potência sonora para a unidade interior, expresso em dB
- ZYdB Nível de potência sonora para a unidade exterior, expresso em dB
- 626/2011 Número do regulamento
- Estações de aquecimento indicativas

Arrefecimento
Conduta simples ou dupla

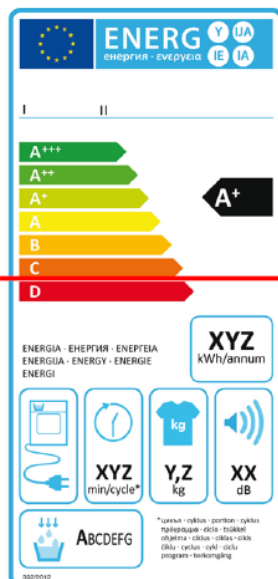


Aquecimento
Conduta simples ou dupla



MÁQUINAS DE SECAR ROUPA

Regulamento Delegado (UE) n.º 392/2012 da Comissão, de 1 de Março de 2012
(para aparelhos colocados no mercado a partir de 29 de Maio 2013)



Por condensação

- A+ Classe de eficiência energética
- XYZ kWh/annum Consumo anual de energia, em kWh/ano
- Tipo de secador de roupa
Condensação, Exaustão ou Alimentado a gás
- XYZ min/cycle Duração do ciclo, em minutos
- Y,Z kg Capacidade nominal, em quilogramas
- XX dB Nível de potência sonora, em dB
- ABCDEF Classe de eficiência de condensação
- 392/2012 Número do regulamento

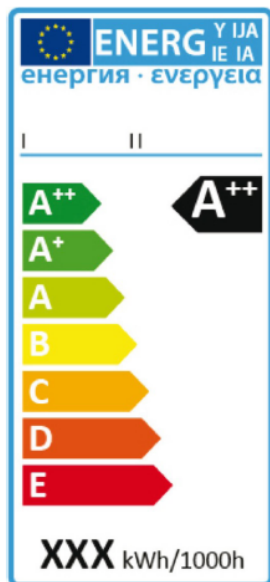




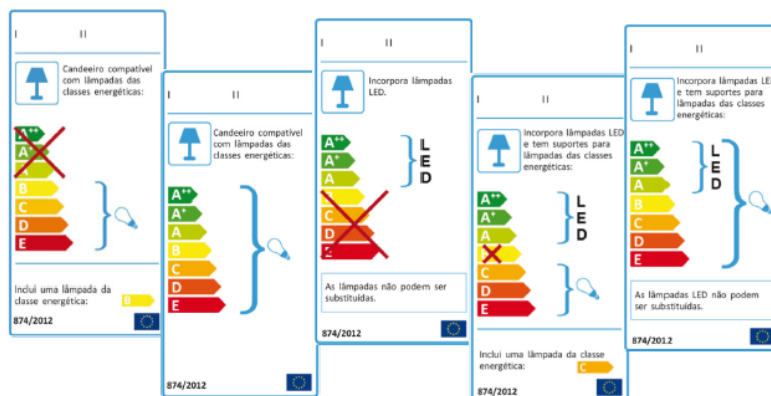
Come On Labels

LÂMPADAS E LUMINÁRIAS

Regulamento Delegado (UE) n.º 874/2012 da Comissão, de 12 de Julho de 2012
(para aparelhos colocados no mercado a partir de 1 de Setembro 2013)



Lâmpadas



Luminárias



OBRIGAÇÕES DOS FORNECEDORES E DISTRIBUIDORES

FORNECEDORES

- Disponibilizar gratuitamente a etiqueta e a ficha com cada aparelho
- Exatidão das informações constantes das etiquetas e fichas

DISTRIBUIDORES

- Apor corretamente as etiquetas nos aparelhos em exposição, quer sejam de instalação livre ou de encastre. Parte externa de cada aparelho, à frente ou em cima, de forma claramente visível (*não deve estar escondida ou obstruída*)

MATERIAL PROMOCIONAL E VENDAS ONLINE

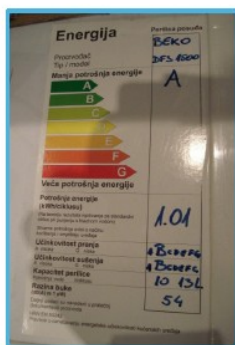
- Na publicidade deve ser referida a classe de eficiência energética quando indicado o preço
- Nas vendas online devem ser fornecidas todas as informações especificadas em cada regulamento



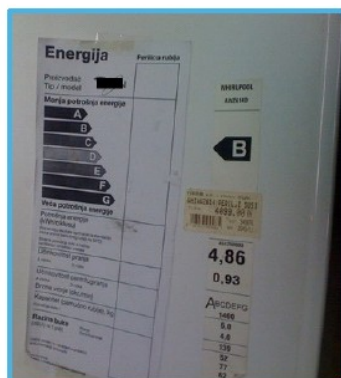


Come On Labels

EXEMPLOS DE APOSIÇÃO INCORRETA DA ETIQUETA



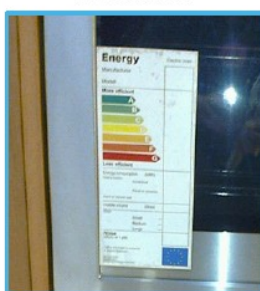
IMPROVISADA



PRETO E BRANCO



DENTRO DO APARELHO



BASE SEM FAIXA DE DADOS



OBSTRUÍDA



NÃO APOSTA NO APARELHO



ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM PORTUGAL

- Documentação em inglês e português sobre legislação nacional e comunitária, divulgação de boas práticas, ensaios de aparelhos, substituição de aparelhos pouco eficientes, visitas a lojas e ações de divulgação
- Material de divulgação: guia técnico de bolso, marcadores, leques
- Divulgação feita nas agências de energia, associações, lojas, fabricantes, autoridades nacionais e consumidores (workshops, feiras escolas, bibliotecas, TV – Minuto Verde e Rádio – Um Minuto pela Terra)
- Questionário aos consumidores e vendedores





Come On Labels

RESULTADOS DAS VISITAS ÀS LOJAS

3 fases de visitas entre 2012 e 2013 que abrangeram 64 lojas:

- 18 lojas de electrónica
- 15 especialistas em electricidade
- 10 lojas de cozinha / mobiliário
- 14 hipermercados / grossistas *self-service*
- 7 lojas *online*

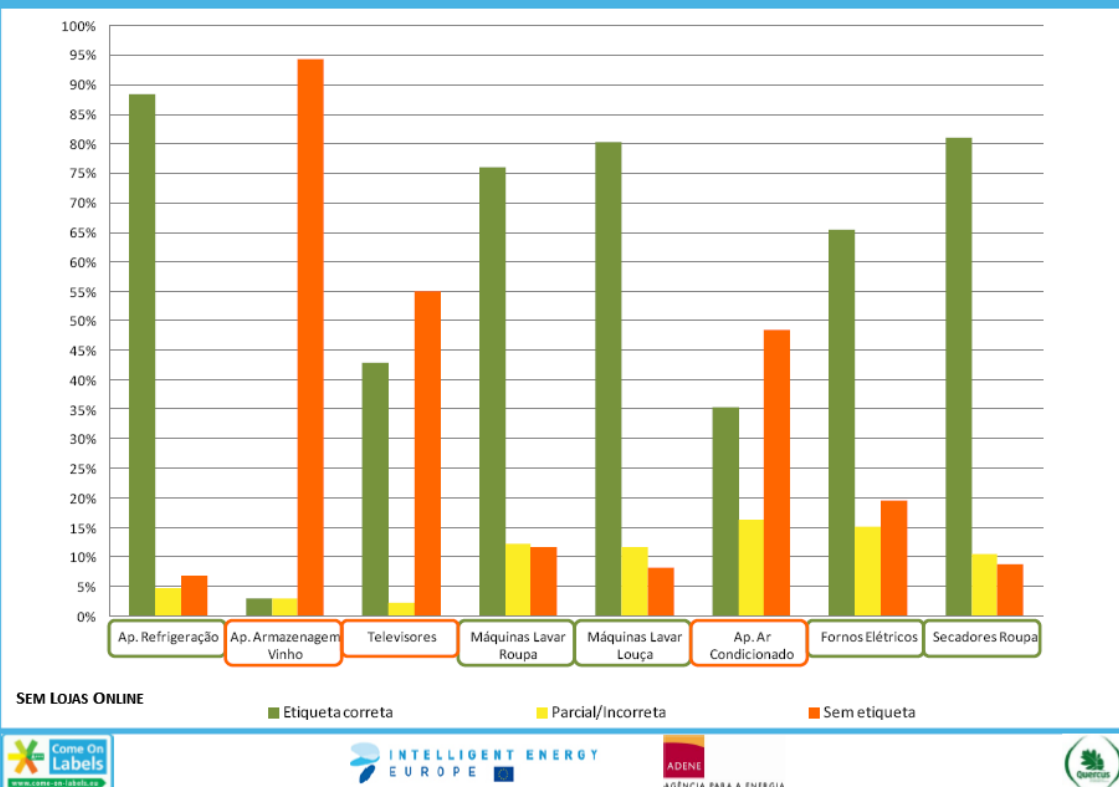
1ª e 2ª fase em lojas da área metropolitana de Lisboa e 3ª nas lojas das zonas de Santarém, Castelo Branco e Porto

17.000 produtos distribuídos por 8 grupos de produtos.
6.830 encontrados nas lojas e 10.170 *online*

	Lojas físicas	Internet
Aparelhos de refrigeração	1797	4271
Ap. armazenagem de vinhos	35	170
Televisores	1908	1538
Máquinas de lavar roupa	1001	1155
Máquinas de lavar louça	663	1021
Aparelhos de ar condicionado	322	626
Fornos	771	820
Secadores de roupa	336	570



RESULTADOS DAS VISITAS ÀS LOJAS





Come On Labels

QUESTIONÁRIO AOS VENDEDORES

- Conhecem as etiquetas energéticas (novas e antigas), que são normalmente disponibilizadas pelos fornecedores, e sabem como apô-las nos aparelhos bem como quais as informações que devem incluir nos seus folhetos promocionais.
- Admitem a sua utilidade na escolha de um novo aparelho e creem na fiabilidade (controlo pelas autoridades) dos seus conteúdos. Consideram que os consumidores têm algumas dificuldades em compreendê-las (em particular as antigas) mas sabem esclarecê-los.
- Reconhecem que o consumidor sabe que os produtos com classe de eficiência energética mais alta permitem poupanças que acabam por compensar o custo de aquisição mais elevado, mas indicam o preço como o seu critério principal de escolha.
- Pedem mais sensibilização junto dos consumidores.



QUESTIONÁRIO AOS CONSUMIDORES

- As etiquetas energéticas (novas e antigas) são conhecidas pela maioria dos inquiridos.
- A maioria compara as etiquetas e pede informações aos vendedores, sendo as grandes lojas e os hipermercados os locais mais usados para a compra de eletrodomésticos.
- Admitem a sua utilidade na escolha de um novo aparelho, consideram-nas de fácil compreensão e creem na fiabilidade (controlo pelas autoridades) dos seus conteúdos.
- Reconhecem que as classes de eficiência energética mais altas permitem poupanças que compensam o custo de compra mais elevado, mas esse critério é o menos considerado como “mais importante” na compra.
- Do conteúdo das novas etiquetas energéticas apontaram, como parâmetro “mais importante”, a classe de eficiência energética e o ruído como o “menos importante”. Os consumos anuais de eletricidade e de água não estão entre os indicados como “mais importante” (exceto o consumo anual de água das máquinas de lavar louça).





Come On Labels

CONTACTOS

www.come-on-labels.eu/o-projecto-pt/bem-vindo-pt

comeonlabels@quercus.pt

Ana Rita Antunes & Laura Carvalho



PHOTOS



www.come-on-labels.eu



Come On Labels





Come On Labels

