



ABEA

Agence Bruxelloise de l'Énergie

Date : on the 28th of September 2011 at 19 :00 in the historical center in the Halles Saint-Géry.

Subject : the new energy labels and how to choose a new appliance.

Speakers : Adriaan Meirsmans of the CRIOC (Consumer Organisation) and Guillaume Amand of the ABEA.

Content : In order to prepare the consumers for the arrival of the new energy label on all the new electrical appliances produced this year and the following, we decided at the ABEA to give a conference on the subject. We wanted the consumers to understand the changes, but mostly to understand the information indicated on the label.

Each new label was viewed, with examples and elements of comparison to really give a concrete understanding of the value indicated on the label.

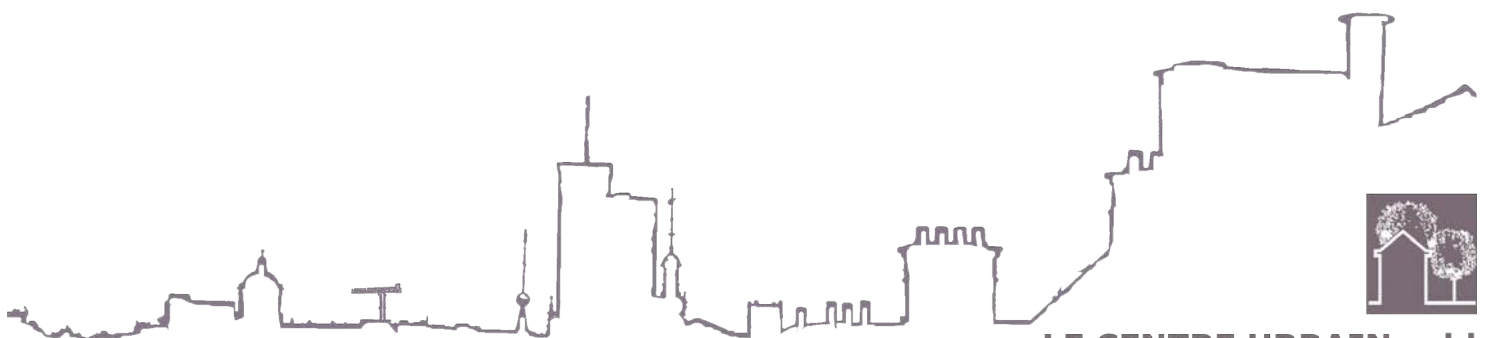
The conference also presented the necessity to change an « old » appliance and the small tips we all can apply to reduce our energy bills.

There was about 30 people present at the conference, and the slides, posted the day before have been downloaded since the conference about 400 times.

All the people present were also informed on our activities at the ABEA and were given an overview of our European project Come-on-Labels. And again, they were able to view also our brochure on the maintenance of the laundry and of the fridge.

Number of participants : +/- 30

With the help from :

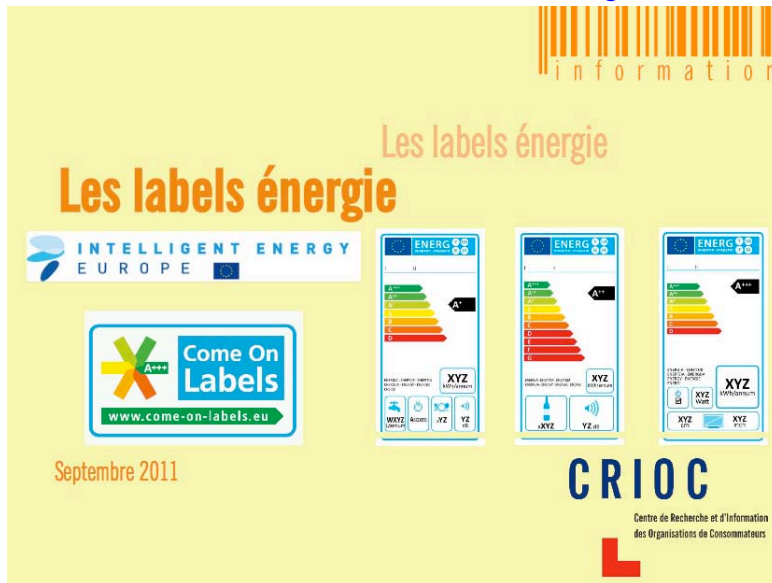


**LE CENTRE URBAIN asbl
DE STADSWINKEL vzw**

The presentation can be downloaded from our website and will also be available on our Come On Labels website.

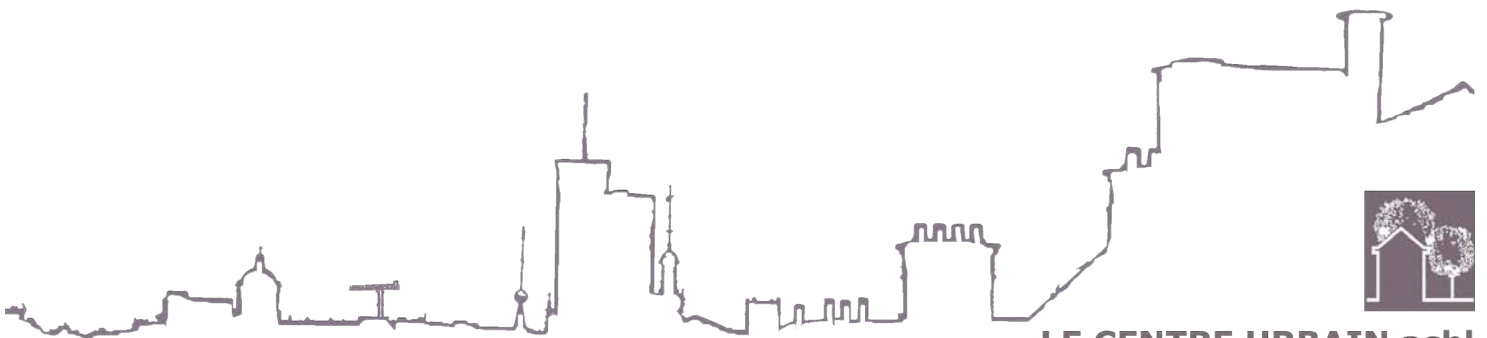
In French :

<http://www.curbain.be/download/Choisirsonelectromenageretlabelsenergetique.pdf>



In Flemish :

<http://www.curbain.be/download/Zokiesjeeenhuishoudtoestelenenergielabels.pdf>

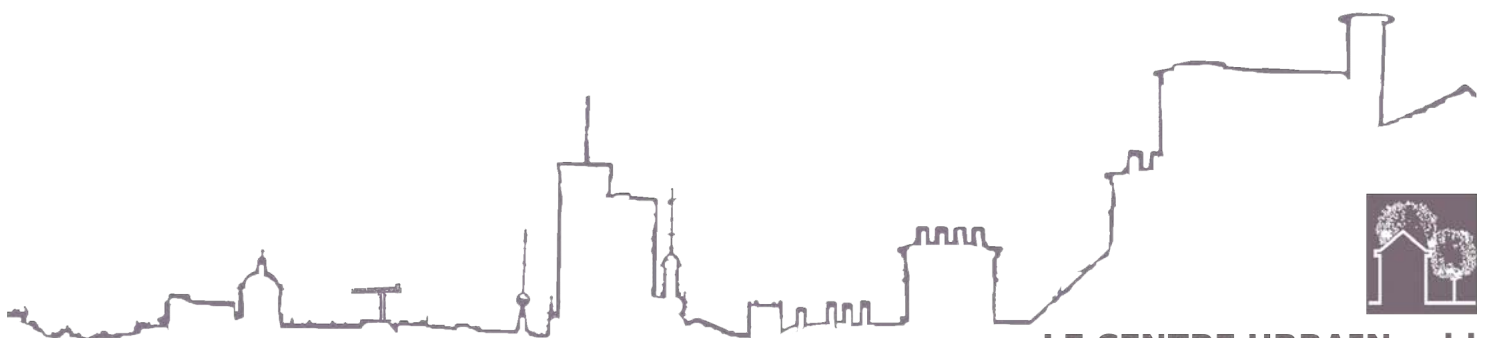


**LE CENTRE URBAIN asbl
DE STADSWINKEL vzw**

Some pictures of our conference :



At the end of our conference, an evaluation sheet was filled by each participant. We received good criticism. An example of such a sheet can be seen on the following page.



**LE CENTRE URBAIN asbl
DE STADSWINKEL vzw**

■ Veuillez compléter ce formulaire pour évaluer le contenu et la qualité de cette conférence. Les avis rassemblés nous permettront d'améliorer notre organisation et de mieux préparer des conférences futures. Nous vous remercions de votre collaboration.

Nom : (facultatif) Institution : (facultatif)

Sujet de la conférence : *Labels* Date: *28/09/11*

Évaluation de la qualité de la conférence	Très bien	Bien	Satisfaisant	Faible	Pas d'avis
Qualité de l'exposé (contenu)			X		
Qualité du support électronique (forme)		X			
Qualité de l'échange avec le public (orateur)		X			

Évaluation de la qualité de l'organisation	Très bien	Bien	Satisfaisant	Faible	Pas d'avis
Qualité de l'accueil à la conférence		X			
Qualité de l'infrastructure (local, acoustique, image, ...)		X			

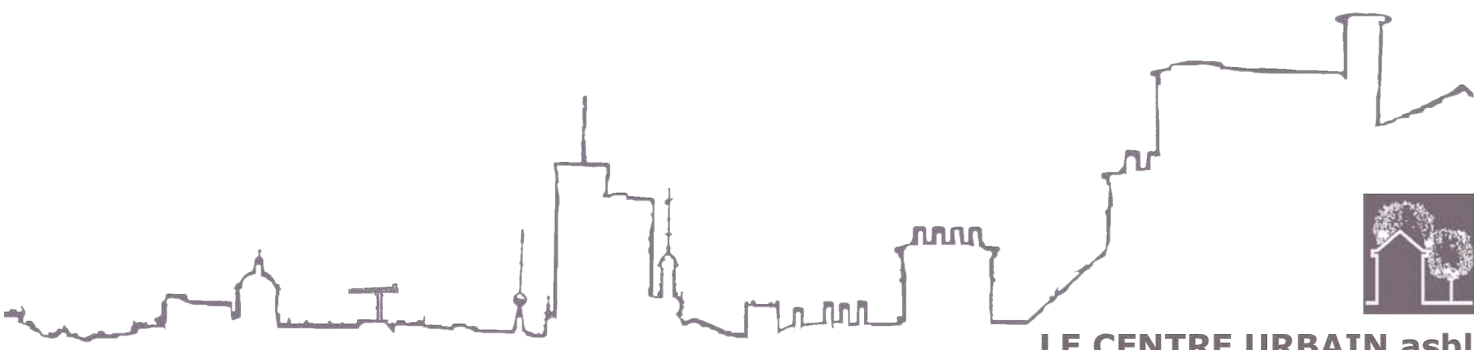
De quelle manière avez-vous été mis au courant du programme du cycle de conférences ?

- par l'envoi du dépliant par courrier
- par l'envoi d'un courriel
- par le site Internet du Centre Urbain
- par le dépliant que vous avez trouvé dans un lieu public
- par le Point Info aux Halles Saint-Géry
- par la presse (les médias):
- par les réseaux sociaux:
- autres:

L'élément le plus important de cette conférence était :
Comprehension des étiquettes ; conseils divers

Les choses à améliorer dans l'avenir sont :
infos concernant la durée du vis-à-vis "normal" des appareils, évolution des consommations d'eau et d'énergie et de bruit, en fonction de l'âge et de la durée d'utilisation de l'appareil, comparaison des coûts

Mes suggestions de sujets pour les prochaines conférences sont :
des propositions selon leur faisabilité



**LE CENTRE URBAIN asbl
DE STADSWINKEL vzw**